

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

İşbu aydınlatma metni 6698 sayılı Kişisel Verilerin Koruması Kanunu'nun 10. maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca hazırlanmış olup, şirketimizce kişisel verileri işlenen gerçek kişi müşteri ve iş ortaklarımızın aydınlatılmasına yöneliktir.

1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

Kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla **FİA İletişim** (Bundan böyle "**Şirket**" olarak anılacaktır) tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

2. KİŞİSEL VERİLERİ İŞLEME AMACIMIZ

Şirket nezdinde siz değerli ziyaretçilerimizin *kimlik, iletişim, görsel ve işitsel kayıtlar, finans, müşteri işlem veri* kategorilerine ait kişisel verileri işlenmektedir.

Şirketimiz kişisel verilerinizi yalnızca aşağıda sayılan hukuki amaçlar doğrultusunda işlemektedir.

- Acil durum yönetim süreçlerinin yürütülmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- İletişim ve müşteri ilişkileri süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirketimizin güvenliğinin sağlanması
- Hizmetlerin sunulabilmesi ve bu kapsamda gerekli işlerin yürütülmesi,
- Şikâyet ve isteklerinizi ileten taleplerinizin yanıtlanması,
- Sorunlarının tespiti, giderilmesi ve bu süreçlerde kişiler ile iletişime geçilmesi
- Şirketimiz tarafından sunulan hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması
- Tarafınızdan veya temsilcisi olduğunuz teşebbüs tarafından Şirketimize temin edilen mal ve hizmete ilişkin iletişimin koordinasyonunun yürütülmesi
- Finans ve muhasebe kayıtlarının tutulabilmesi ve ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Tedarikçi, iş ortakları, dış hizmet sağlayıcıları ve müşteriler arasında iletişim sağlanması,
- Müşteri şikâyetlerinin yönetilmesi,
- Hizmetin sunulması sonrası hizmetlerin yönetilmesi,
- Şirket faaliyetleri kapsamında yapılması gerekli görülen raporlamaların yapılması,

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz yukarıda sayılan amaçların yerine getirilmesi için otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle elde edilmektedir.

Şirketimiz kişisel verilerinizi işleme esnasında Kanun'un 5. Maddesinde sayılmış olan hallerden niteliğine uygun düştüğü ölçüde aşağıda açıklanan hukuki sebeplere dayanarak faaliyetlerini yürütmektedir. Bu kapsamda kişisel verileriniz yalnızca aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- Tarafı olduğunuz satış sözleşmelerinin doğrudan doğruya ifasıyla ilgili olduğu ölçüde siz değerli müşteri, potansiyel müşteri ve iş ortaklarımızın kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verilerini işlemekteyiz.
- Fatura kesilmesi gibi şirketimizin üzerine düşen hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi adına kimlik ve müşteri işlem kategorilerine ait verilerini işlemekteyiz.
- Şirketimizin güvenliğini sağlamak adına merkez ofisimiz 7/24 CCTV sistemleriyle kapalı devre olarak izlenmektedir. Müşteri ve iş ortaklarımızın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemeye özen göstererek, şirketimiz meşru menfaatleri çerçevesinde ziyaretçilerimizin görsel kayıtları işlenmektedir.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI TARAFLAR VE AKTARIM AMAÇLARI

Şirketimizce, siz değerli ziyaretçilerimize ait kişisel verilerin yurt dışına aktarımı yapılmamaktadır.

Müşteri ve iş ortaklarımıza ait kişisel veriler yalnızca Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması durumunda ve yalnızca gerekli olduğu ölçüde kanunen yetkili kamu kurumlarıyla (Maliye ve Vergi Kurumları) ile kanunen destek alınması gereken özel kuruluşlara (Muhasebe hizmeti sunan şirketler) ve Grup şirketlerimize aktarılmaktadır. Bu aktarım esnasında şirketimiz veri sorumlusu olarak alınması gereken tüm teknik ve idari tedbirlere uygun hareket etmektedir.

- Şirketimizin insan kaynakları politikaları ve süreçlerinin planlanması ve icra edilmesi
- Şirketimiz tarafından sunulan hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi
- Şirketimiz tarafından sunulan hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası
- Şirketimiz tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi
- Şirketimizin ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası
- Şirketimizin ve Şirketimizin ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini

5. KİŞİSEL VERİ SAHİBİ OLARAK KANUN'UN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARINIZ

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

6. TALEPLERİNİZ İÇİN:

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında bizimle iletişime geçmek, geri bildirimde bulunmak, kanun kapsamında yukarıda da açıklanan haklarınızı kullanmak ya da bu konuda sorularınızı yöneltmek isterseniz, kimliğinizi tevsik edici belgeler ve talebinizi içeren dilekçeniz ile Maslak Mah. Büyükdere Cad. No: 237 Noramin İş Merkezi Kat: 4 Sarıyer/İstanbul adresine bizzat elden iletebilir, aynı adrese noter kanalıyla ulaştırabilirsiniz.

Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak başvurularınız sonuçlandırılacaktır; ancak ayrıca bir maliyet doğması halinde Şirketimizin Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edebilme hakkı saklıdır.